કર્મચારી રાજ્ય વીમા નિગમ
(શ્રમ અને રોજગાર મંત્રાલય, ભારત સરકાર)
कर्मचारी राज्य बीमा निगम
श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, **भारत सरकार**
EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION
(Ministry of Labour & Employment, **Govt. of India**)

क.रा.बी.नि.
E.S.I.C.

सत्यमेव जयते

કર્મચારી રાજ્ય વીમા નિગમ હોસ્પિટલ, પ્લોટ નં એચ- 3012, જી.આઈ.ડી.સી, 500 ક્વાર્ટર નજીક, અંકલેશ્વર, જિલ્લો- ભરૂચ (ગુજરાત)
क.रा.बी. निगम अस्पताल, प्लॉट सं. एच- 3012, 500 क्वाटर्स के पास, अंकलेश्वर, जिला- भरूच (गुजरात)
ESIC Hospital, Plot No. H-3012, Near 500 Quarters, GIDC, Ankleshwar, Dist. Bharuch (Gujarat)
Email: ms-ankleshwar.gj@esic.gov.in/
Website: www.esic.gov.in/

दिनांक : 01.03.2023

-: विशेष सेवा पखवाड़ा रिपोर्ट :-

क रा बी नि , मुख्यालय के निर्देश अनुसार कर्मचारी राज्य बीमा निगम अस्पताल, अंकलेश्वर में दिनांक 01.03.2023 को ESIC विशेष सेवा पखवाड़ा – 2023 के अंतर्गत अस्पताल में सुविधा समागम की बैठक का आयोजन किया गया जिसमें उप चिकित्सा अधीक्षक के निर्देशन में लोक शिकायत अधिकारी, सहायक निदेशक (सामान्य शाखा), DCBO- अंकलेश्वर के शाखा प्रबंधक, डिस्पेनसरी D-1 चिकित्सा प्रभारी, लोक शिकायत डीए सहित सोशल वर्कर उपस्थित रहें।

उप चिकित्सा अधीक्षक द्वारा उपस्थित सभी आईपी का स्वागत करते हुए सुविधा समागम के महत्व को समझाते हुए बताया कि प्रति माह के दूसरे बुधवार को सुविधा समागम बैठक का आयोजन किया जाता हैं जिसमें आपके सुझावों, समस्यों व शिकायतों का त्वरित निस्तारण किया जाता हैं। इस दौरान आईपी के बेहतर सुझाव प्राप्त हुए जिनका उप चिकित्सा अधीक्षक द्वारा आश्वासन दिया गया कि जल्द ही आपके इन सुझावों को लागू किया जाएगा। इसी क्रम में रजिस्ट्रेशन काउन्टर पर कार्यरत स्टाफ की शिकायत प्राप्त हुई जिसमें बताया गया कि उनके द्वारा मरीजों से विनम्रता से बात नहीं की जाती है और फार्मेसी काउन्टर पर भी मरीजों को दवाई देते समय दवाई का डोज व कब कब लेना है के बारे मे सही तरीके से नहीं बताया जाता हैं , उक्त शिकायत का निस्तारण बैठक में ही चिकित्सा अधीक्षक द्वारा संबंधित स्टाफ को बुलवाया गया और संबंधित स्टाफ को निर्देश देते हुए उनको बताया कि आईपी हमारे वीआईपी है अतः उनको पूरा सम्मान व विनम्रता से जवाब देना हमारा दायित्व हैं और संबंधित शाखा अधिकारी को भी निर्देश दिए गए कि समय समय पर स्टाफ को मरीजों के प्रति संवेदनशील व आपसी वार्तालाप हेतु प्रशिक्षण दिया जाए। इस दौरान सुविधा समागम कार्यक्रम में कुल 31 आईपी व बीमित आश्रित सदस्य उपस्थित रहे।

जन संपर्क शाखा

कर्मचारी राज्य बीमा निगम
अंकलेश्वर
श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार
श्रमिक एवं आश्रितजनो के स्वास्थ्य जागरुकता के लिए
जाँच शिविर
ही बचाव है
बेहतर स्वास्थ्य
एवं सामाजिक सुरक्षा
Better Healthcare and Social Security

KEEP SILENCE

KEEP SILENCE
LAKHANI
Lakhani
VARDAAN